



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2022 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

ÓCSÉNYI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL		
Érkezett:	2023 APR 12.	
Szám: 0/1588-1/2023	Mell.:	
Előszám:	Utószám:	Előadó: FJ

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátást, továbbá pszichológiai tanácsadást is biztosít a családok és egyének számára. Készenléti telefon elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. Közvetítói eljárás, és a kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2022-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

A megnövekedett rezsiköltségek és az épület átépítése miatt 2022. november 7-től a HumánSzolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Babits Mihály Művelődési Házba költözött, jelenleg új címen, a **7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám** alatt érhető el. Az egyéb elérhetőségeink nem változtak.

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfelfogadás a 2022-es évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig- szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetszervezésben, továbbképzésben és szupervízióban.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

A Covid-19 vírusjárvány terjedése miatt a találkozások számának csökkentése volt a cél, ezért a családlátogatások száma 2022. évben stagnált és az irodahelyiségben történő találkozások kerültek előtérbe. Az iroda helyiségben fertőtlenítéssel és időpontra érkezés betartásával sikerült a fertőzés tovább terjedését megelőzni. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2022. február 15-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2022-es évben a családsegítő felé beérkezett jelzések egy része írásban történt (16 db), de legtöbbször személyesek voltak. Az ügyfelek személyesen keresték fel őt, anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Ócsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Ócsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor ócsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet 2022-ben is több család igénybe vett. A községben is szerveztek tábort a gyermekek számára két alkalommal, amelynek szervezésében és lebonyolításában a családsegítő is részt vett. A nyári szünetben a szabadidő hasznos eltöltése érdekében hétfői napokon a családsegítő a Községi Házban kézműves foglalkozásokat szervezett, amelyen 36 fő vett részt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Ócsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozat tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon is részt vállalt a családsegítő.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2022. május 7-én és szeptember 10-én Családi Napot, december 2-án Télapóváró programot szervezett, amelyeken az ócsényi családok is részt vettek.

A Család és Gyermejkölési Szolgálat 2022. évi tevékenysége:

2022-ben a családsegítő összesen: 115 fővel és 50 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 42 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében három esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre nem volt szükség ebben az évben.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 38 család és 73 fő számára biztosította a családsegítő.

A Családok Átmeneti Otthonában történő gondozásban 1 család részesült.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a szülő/szülők és a gyerekek részére.

Az előforduló problémátípusok:

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	9	6
2. Gyermeknevelési	5	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	4	1
5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	1	0
7. Szülői elhanyagolás	7	2
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	1	1
10. Szenvedélybetegségek	2	0

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése még stabilabbá vált az eltelt időszakban.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően a Közjóért Alapítványtól több alkalommal kaptak öcsényi lakosok kisebb pénzösszeget, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott adományokból is rendszeresen részesülnek. A 2022-ben történt tüzeset kapcsán is segítséget nyújtottak a bajba jutott család számára.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2022. évben
Őcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	365	115
Segítő beszélgetés	259	115
Tanácsadás	25	25
Hivatalos ügyekben való közreműködés	502	115
Családlátogatás	99	29
Szolgálatnál történt találkozások száma	180	115
Közvetítés más szolgáltatásba	11	11
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	9	6
Konfliktuskezelés	3	3
Esetkonferencia	1	4
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	23	17
Kríziskezelés	6	4
Adományközvetítés	86	27

2022-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 6 fő volt, amely 5 esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre 1 alkalommal volt szükség. Az év során mindegyik esetben megszűnt a védelembe vétel részben eredményesség, részben a felnőttkor elérése miatt.

**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2022. évben beérkezett jelzések alapján
Őcsény községben**

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	20	4
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	5	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	5	2
Anyagi főcsoport	3	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehetnek igénybe a családok. A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közbenjárásával 2022-ben 3 fő tudta megszerezni az általános iskolai végzettséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájítjuk a lakosság rendelkezésére. Évente négy alkalommal tartunk adománynapot, amelyen bárki részt vehet.

Egyéb tevékenység 2022. évben:

2022.03.21-2023.06.08. közötti időszakban Ócsény település által befogadott ukrán válság kialakulása miatt hazánkba menekült családokkal kapcsolatos feladatok. A menekültek napi létfenntartásával, egészségügyi szükségleteivel kapcsolatos felmérésében, adományok közvetítésében, irataikkal kapcsolatos ügyintézésben, időpont kérésekben, hivatali ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatásban, munkalehetőségek felmérésében nyújtott segítséget a családsegítő.

A település 5 családot fogadott be, amelyekben 12 gyermek volt. A családtagok állampolgársága egy családon belül is vegyes volt (ukrán állampolgár, ukrán menedékes, ukrán-magyar kettős állampolgár) A hivatalokkal való kapcsolattartásban, iskolai, óvodai beíratásban és az ügyintézésben további nehézséget okozott a menekültek alacsony képzettsége, helyenként írástudatlansága.

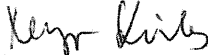
2023-as évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő, szabadidős csoportok folytatása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint.

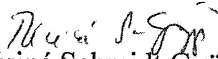
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal történő együttműködés erősítése a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott volt Ócsény lakosságának, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2023. február 16.


Nagy Krisztina
családsegítő




Túrini Schmidt Györgyi
szakmai vezető