



**Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermejkölési Központ**

BESZÁMOLÓ

**2021/2022 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

**Őcsényi Tarkabarka Óvoda
és Családi Bölcsőde**

Készítette:

Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdqyk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

I. Általános információk

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd Vörösmarty u.5.

06 20-277-4593

1. Köznevelési intézmény adatai

Ócsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Napközi

Cím: 7143 Ócsény Fő u. 42-44.

Telefon: 74/495636

Fax: -

E-mail: ocsenyovoda@freemail.hu

Ügyfélfogadás: kedd 7:30-11:30

2. Személyi feltételek

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központja biztosítja. Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Lovasné Bergmann Magdolna. Akadályoztatása esetén Pintér Éva óvodai- és iskolai szociális segítő látja el helyettesítését. Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

3. *Tárgyi feltételek*

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen volt felkereshető a szociális segítő az arra kijelölt helyiségben.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőablán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

4. *A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása*

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő. Ügyfélfogadási időn kívül adott volt a telefonos és elektronikus elérhetőség.

A szolgáltatások biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2021. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása telefonon*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szakemberek bevonásával
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések

A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ a Család és Gyermejjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

c) Speciális szolgáltatások

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető). Egyre gyakrabban rendel el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- utcai- és lakótelepi szociális munka



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal.

d) Egyéb szolgáltatások

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtása
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás,
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2021/2022. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2021/2022-es tanévben szerdánként biztosítottunk 4 óra ügyeleti időt az intézményben előzetes egyeztetést követően. Ahol adott volt a lehetőség az óvodapedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A veszélyhelyzet a 2021/2022-es tanévben is fenn állt, meghosszabbítása 2022. június 30-ig tart. A nevelési év során több csoport is került pár napra karanténba, de ez a közös munkát nem befolyásolta.

Ügyfélélfogadási időnk minden alkalommal biztosítva volt. Feladatainkat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva láttuk el a tanév folyamán.

Az intézményben minden szülő számára átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatásunk szórólap formájában. Illetve az óvoda mindhárom csoport szülői értekezletén lehetőséget biztosított a szolgáltatásunk bemutatására. A szülők elfogadták a szolgáltatást, illetve érkeztek részükről megkeresések is melyekben tanácsadás, információnyújtás formájában tudunk segítséget adni.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézményvezető asszonnyal. Heti kapcsolat került kialakításra az óvoda pedagógusaival is a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – gyermekorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés rendszeres volt.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Több csoportos tevékenység is megvalósult. Ezeken a foglalkozásokon szociális kompetenciafejlesztést végeztünk, de nagyon népszerűek voltak kézműves foglalkozásaink is. A rendszeres látogatások révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szociális segítő felé.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult. Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

A különböző szolgáltatásokat igénybe vevők száma jelenléti oktatásban

(halmozott adat):

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	2	94
Csoportos tevékenység	25	238
Konzultáció pedagógussal	36	103
Konzultáció szülővel	6	53

Közösségi tevékenységek: Egészség nap

Mikulás ünnep

Csoportos szociális munka- csoportos tevékenységek címei:

Kreatív munkák

Mesevilág- A világ meséi

Egyéni konzultáció: Szülői megkeresés: 42 fő (egy fő több alkalommal)

Az intézménnyel a kapcsolattartás folyamatos volt a tanév során. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségein is.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Statisztikai adatok online térben:

	Alkalm	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	8	8
- pedagógus fórum (online előadások)	4	36
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	4	92

III. Tervek a 2022/2023 tanévre

A megkezdett, színvonalas munka biztosítása és folytatása a következő nevelési évben. Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

Terveink:

A 2022-2023 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése.

Csoportfoglalkozásokon való részvétel különböző témakörökben.

Az iskolai szünetekben különböző tematikus napközis táborok szervezése.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése. (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).

Online felületek működtetése az óvodapedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejkölési Központ

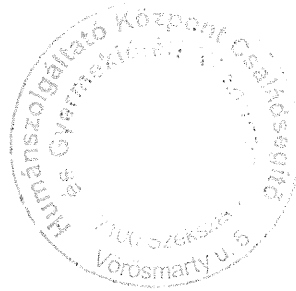
Következő nevelési évben megvalósítandó cél:

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsoltrendszerek mélyítése az óvodapedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2022. június 15.

Lovasné Bergmann Magdolna

Lovasné Bergmann Magdolna
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz

Szabó Aliz
szakmai vezető

