

A határozat elfogadásához
egyszerű többség szükséges

V. számú előterjesztés

Ócsény Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. március 30.-án,
18-órakor megtartandó ülésére

Az Étkeztetés Szakmai Program jóváhagyása

Előterjesztő: Fülöp János polgármester

Készítette: Kondriczné dr. Varga Erzsébet jegyző

Törvényességi ellenőrzést végezte: Kondriczné dr. Varga Erzsébet
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2016. február 25.-én az étkeztetés alapszolgáltatást ellenőrizte. Az ellenőrzés eredményeként javasolta az étkeztetés szakmai programjának módosítását a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet rendelkezéseinek megfelelően. A nevezett jogszabálynak megfelelően módosított szakmai program az előterjesztés mellékletét képezi. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés c) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartójának jóvá kell hagynia az intézmény szakmai programját.

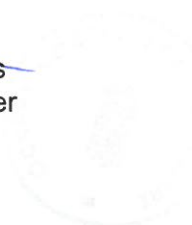
Fentiek alapján javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását:

Ócsény Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Étkeztetés Szakmai Programját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: Fülöp János polgármester
Határozatról értesül: Élelmezésvezető
Iráttár

Ócsény, 2016. március 23.


Fülöp János
polgármester



Ócsény Község Önkormányzata

SZAKMAI PROGRAM
Étkeztetés

2016.

Szakmai Program

Étkeztetés

1. Fenntartó neve, székhelye: Ócsény Község Önkormányzata
7143 Ócsény, Fő u. 35.

A fenntartó működési, ellátási területe: Ócsény község közigazgatási területe

2. A szolgáltatás célja, feladata, így különösen a program konkrét bemutatása, kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 59. §-a és 62. §-a alapján a szociális alapszolgáltatások keretien belül szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújtja az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Ócsény településen.

A szolgáltatás **feladata**, hogy a **napi egyszeri meleg ételmet biztosítsa** az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik önmaguknak és más eltartottaik részére ezt nem tudják biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az önkormányzat az étkeztetés keretében **az ebéd elszállításáról** is gondoskodik, amennyiben a jogosult egészségi állapota, fogyatékosága miatt arra nem képes.

A szolgáltatás **célja** hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

Ezt az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díjak jövedelemhez igazodnak, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi **lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése**. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél a település lakosságmegtartó erejének növelése szociális szolgáltatások körének bővítésével.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség a szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára, a térítési díjak az alsó kereseti kategóriába tartozók esetében szociális támogatást is jelentenek egyben.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd meghozatala, az elzártság érzésének oldása. A ételkihordás lehetőséget ad arra, hogy az érintett segítséget kérjen, jelzés kaphatunk állapotának esetleges romlásáról, illetve hogy orvosi segítségre van szüksége.

A szociális étkeztetés a szociális ellátórendszer első szintjének feladatát látja el. Ezen keresztül közvetlen információkat kapunk a rászorulókról. Ezen szolgáltatás jól kiegészíti a házi segítségnyújtó szolgáltatást.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A településen a szekszárdi székhelyű társulás keretében fenntartott Család- és Gyermejkölési Szolgálat családsegítői látják el a család- és gyermekvédelmi feladatokat, akik személyes kapcsolattartás útján tudnak információt kapni az esetleges segítségnyújtási igényről, illetve kötelezettségről.

Az ellátást igénybevevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából kapcsolatot tartunk az alapellátást biztosító háziorvossal, szükség esetén szakellátással, kórházzal. A településen a szekszárdi székhelyű társulás keretében működik a házi segítségnyújtás is.

4. Az ellátandó célcsoport jellemzői

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

Településünkön egyre növekszik az időskorúak aránya. A munkahelyek hiánya miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi valamint szociális problémákkal küzdenek, és emiatt segítségre szorulnak.

Ezért szociális alapszolgáltatás keretében Öcsény Község Önkormányzata a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulókról részére biztosítja a szociális étkeztetést, különösen annak, aki

- a) a 65. életévét betöltötte és egyedülálló,
- b) a 70. életévét betöltötte és a vele egyháztartásban élők is e kor feletti,
- c) súlyosan mozgáskorlátozott
- d) rokkantsági ellátásban vagy járadékban részesül
- e) fogyatékosági támogatásban részesül,
- f) pszichiátriai beteg, és ezt szakorvosi véleménnyel igazolja
- g) hajléktalan
- h) szenvedélybeteg, és ezt szakorvosi véleménnyel igazolja.

5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

Az étel elkészítése az önkormányzat tulajdonában lévő, és általa működtetett főzőkonyhán történik.

A szociális étkeztetés szolgáltatást kétféle módon

- elvitellel, illetve
- **házhozszállítással** oldjuk meg.

Tekintettel arra, hogy az idős, illetve nem jó egészségi állapotú emberek számra gyakran nehézséget jelent a konyhára, illetve az étkezőbe való eljutás. Az étel kiszállítása az ÁNTSZ által engedélyezett éthordókban a higiéniai előírások betartásával történik. A **kihordást 11:00-tól 13:30-ig** egy fő ételkihordó-karbantartó végzi gépjárművel.

A szükséges **két éthordó garnitúrát** az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást **munkanapokon, hétfőtől péntekig** lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon. A hétfői ellátás pénteki többlet rendeléssel oldható meg. A térítési díj **fizetés tárgy hó 20-a után történik**. Az addig igénybe vett, illetve az utolsó heti megbecsült fogyasztás alapján kiállított díjbekérőt a hivatalsegéd, az ételmezésvezető, illetve az ételkiszállító-karbantartó juttatja el az étkezőknek, akik a következő alkalmakkor tudják a díjakat kifizetni és a számlát kézhez kapni. A megrendelt étkezést adott nap fél 9-ig lehet lemondani. Amennyiben adott hó 20. utáni héten mégis kevesebb ebédet fogyasztott az étkező, mint a kiszámlázott, a következő hónapban ezt kompenzáljuk, illetve visszafizetjük.

Az önkormányzat ételmezésvezetője az 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet 4. sz. melléklet szerinti igénybevételi naplót vezeti.

6. Az ellátás igénybevételének módja

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

A kérelem

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is.

A kérelem benyújtásának helye: Ócsényi Közös Önkormányzati Hivatal (7143 Ócsény, Fő u. 35.) igazgatási ügyintézőjénél.

Döntés a benyújtott kérelemről

A szociális étkeztetés iránti kérelemről Ócsény Község Polgármestere átruházott hatáskörben dönt.

A határozatban hozott döntés ellen a kézhezvételtől számított 15 napon belül fellebbezéssel lehet élni.

Megállapodás kötése

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg vagy azt megelőzően az igénybe vevővel megállapodást kell kötni a Szoc. tv. 94/C. §-a alapján megállapodást köt a szolgáltató az ellátást igénybe vevővel. A megállapodás vonatkozhat határozatlan, illetve határozott időre.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az önkormányzat hirdetőtábláin, a konyhán, az önkormányzat honlapján, valamint a helyi újságban hirdetjük a szolgáltatás lehetőségét, a Hivatal ügyintézői személyesen adnak tájékoztatást az igénylés részletes feltételeiről.

8. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató az igényjelzéstől kezdve felveszi a kapcsolatot az igénybevevővel. A szolgáltató elősegíti, hogy az új szolgáltatást problémamentesen vehesse igénybe az ellátott. A szolgáltatást végző megfelelő tájékoztatást ad. A kapcsolattartás személyesen az ételmezésvezető, és az ételkihordó-karbantartón keresztül, illetve telefonon történik.

Ezen felül az ellátást igénybe vevő a Hivatalban hétköznapiokon személyesen közölheti igényeit, illetve tehet bejelentést vagy észrevételt.

9. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásban részesülő részére az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet, melyet a Hivatalban személyesen bejelenthet, vagy írásban panaszt nyújthat be a polgármesterhez. Ez esetben a polgármester kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat.

Az igénybe vevő ezen felül felkeresheti az alábbi intézményeket:

- Ellátottjogi képviselő:
Neve és elérhetősége kifüggesztésre kerül a Hivatalban.
- Alapvető Jogok Biztosa:
Budapest, Nádor u. 22.

A szociális étkeztetésben foglalkoztatott személyek esetében a Szoc. tv. 94/L § (1) bekezdésében meghatározottak szerint biztosítjuk, hogy megkapják a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjük. Munkáltatóként megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítunk számukra.

10. Az ellátásra vonatkozó szakmai információk

Az Önkormányzat a szociális ellátó szolgálat személyi és tárgyi feltételeit az alábbiak szerint biztosítja:

- egy fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott ételkihordó-karbantartó
- 1 db Volkswagen Caddy gépjármű

Ezen szakmai program 2016. április 1-jén lép hatályba, egyidejűleg a 2012. február 29.-én kelt, 28/2012.(II.29.) Kt. számú határozattal jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.

Ócsény, 2016. március 30.

Fülöp János
polgármester

Kondriczné dr. Varga Erzsébet
jegyző

Jelen szakmai programot a képviselőtestület a /2016.(III.30.) Kt számú határozatával fogadta el.

Kondriczné dr. Varga Erzsébet
jegyző