



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humán szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2025-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5., Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény, Perczel u. 1. +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu ,
csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu,
<https://www.facebook.com/humanszekszard/>

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2025-ös évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig szerdán és egyéb napokon előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2025. február 12-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az

együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2025-ös évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 11 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 11 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 6. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon részt vállalt a családsegítő, a foglalkozásokon 2025-ben 8 alkalommal tudott részt venni és 90 gyermekkel került kapcsolatba.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2025. május 10-én Családi Napot, december 5-én Télapóváró programot szervezett, amelyeken Őcsényi családok is részt vehettek.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat 2025. évi tevékenysége:

2025-ben a családsegítő összesen: 111 fővel és 67 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 29 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében két esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre. Nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre és válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására nem volt szükség. Egy család esetében a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozásra került sor.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 54 család és 83 fő számára biztosította a családsegítő.

2025-ben az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 8 fő, 4 család, egyszeri ügyintézés keretében 22 fő, 17 család volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 12 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	8	4
2. Gyermeknevelési	2	1
3. Beilleszkedési nehézség	2	1
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	1	0
5. Családi konfliktus	4	2
6. Szülők vagy a család életvitele	2	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	1	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	2	2
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	0
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	5	3
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal kaptak öcsényi családok adományokat. 2025. február 11-én a Gyermekétkeztetési Alapítvány 10 öcsényi családnak adott nagyobb mennyiségű élelmiszer adományt. A Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszeradományokból és tanszer adományból is részesültek öcsényi családok. A Prosperálj és Virágozz Alapítvány 4 öcsényi család számára ajánlott fel nagy értékű tisztítószer adományt.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben
Őcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	370	111
Segítő beszélgetés	382	82
Tanácsadás	2	2
Hivatalos ügyekben való közreműködés	554	111
Családlátogatás	157	62
Szolgálatnál történt találkozások száma	122	111
Közvetítés más szolgáltatásba	14	14
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	4	4
Konfliktuskezelés	3	4
Esetkonferencia	1	3
Esetmegbeszélés	1	4
Esetkonzultáció	151	32
Kríziskezelés	2	2
Adományközvetítés	94	28

2025-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre nem volt szükség. Átmeneti gondozásra egy család esetében volt szükség. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés, illetve két másik családnál is elindult a családba fogadás, emiatt együttműködés megkötésére került sor. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma csökkent, jelenleg nincsen védelembe vett gyermek a településen.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2025. évben beérkezett jelzések alapján Ócsény községben (23 gyermeket és 15 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása, iskolai kirekesztés, erőszak, kortárs csoport negatív hatása)	21 (fizikai elhanyagolás 9 gyermeket, lelki elhanyagolás 1 gyermeket, szülők életvitele 3 gyermeket, fizikai bántalmazás 1 gyermeket, lelki bántalmazás 6 gyermeket, kortárs csoport negatív hatása 1 gyermeket érintett)	2
Magatartási főcsoport (drogfogyasztás, csavargás)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	2	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehettek igénybe a családok, illetve az állam által biztosított magáncsöd eljárás igénybe vételéről is folyamatosan tájékoztatást ad a családsegítő.

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2025-ben is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez. A Pannon Oktatási Központnak már Szekszárdon is működik tagintézménye, így az oktatáshoz már helyben is biztosítani tudják a segítséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. 2025-ben négy alkalommal tartottunk adománynapot, amelyen bárki részt vehetett. 2025-ben a családsegítő, a védőnővel és a közösségi ház vezetőjével közösen március 26-án, május 14-én, szeptember 24-én, november 18-án rendezte meg az adománynapokat. Az adományok szállítása és kiadása a községi önkormányzat és a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével valósult meg.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsöd

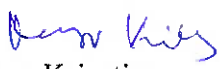
intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.

- Az időskorúak, fogyatékkal élők esetében a házi segítségnyújtókkal, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

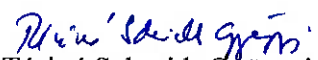
Szolgáltatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Mellékletként néhány képet csatolok a beszámolóhoz: a kézműves foglalkozásokról, az adományok átadásáról, illetve az adománynapról.

Szekszárd, 2026. január 26.


Nagy Krisztina
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető

