



Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

# **ÉVES ÉRTÉKELÉS**

**2023/2024. TANÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS ISKOLAI  
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

**ŐCSÉNYI TARKABARKA ÓVODA  
ÉS CSALÁDI BÖLCSŐDE**

**Készítette:** Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)

---



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **I. Általános információk:**

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
Lovasné Bergmann Magdolna  
7100 Szekszárd Vörösmarty u.5.  
06 20-277-4593

#### ***1. Köznevelési intézmény adatai***

##### **Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Napközi**

Cím: 7143 Őcsény Fő u. 42-44.

Telefon: 74/495636

Fax: -

E-mail: [ocsenyovoda@freemail.hu](mailto:ocsenyovoda@freemail.hu)

Ügyeleti idő: kedd 7:30-11:30

#### ***1. Személyi feltételek***

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Lovasné Bergmann Magdolna Akadályoztatása esetén Pintér Éva óvodai és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Kovács Éva igazgató.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### **2. Tárgyi feltételek**

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát, valamint a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

### **3. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

#### A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrektív feladatokkal segítik a mindennapjait.

#### A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

#### A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2023/2024 tanévben.

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok. az intézmény szolgáltatásai.

#### *a) Általános feladatok*

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

#### *b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- *szabadidős programok szervezése*

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Humánszolgáltató Központ Családsegítő – és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja a Családsegítő - és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat biztosított 2023/2024. tanévben a településen élő gyermekek számára.

*c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:*

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

### *d) Egyéb szolgáltatások*

- A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

### Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció
- információnyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

---

### Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is a 2023/2024. tanévben
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség volt megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- A Továbbképzések adta kereteken belül képződtek a kollégák 2023/2024. tanévben.

### **II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok**

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2023/2024-es tanévben szerdánként volt biztosított az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Ezen idő alatt adott volt lehetősége a pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt. A folyamatos ügyfélfogadási idő és egyéb felületen történő elérés lehetősége a jelzett év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a tanév folyamán.

Az intézményben minden szülő számára az intézmény rendjéhez igazodva, átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában, lehetőség szerint megvalósult a személyes jelenlét (bemutakozás) biztosítása is.

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások.



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megtartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőivel, a kapcsolattartó pedagógussal is és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az intézmény pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – orvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt személyesen, vagy telefonon keresztül.

Az elmúlt évek gazdasági, társadalmi eseményei meghatározták a gyermekek, családok helyzetét, mely miatt speciális elemek bevezetése vált szükségessé, vagy a korábban használt elemek hangsúlyosabbá tétele lett a cél.

Folyamatos adatgyűjtést végeztünk az alábbi esetekben:

- a háborús menekült gyerekek és családjaik végett, - adott intézményben nem volt ilyen tanuló a tanév során-,
- rászoruló gyermekek és családjaik anyagi, megélhetési helyzetének feltérképezése,
- minőségi és mennyiségi éhezéssel/éheztetéssel kapcsolatban,
- tanulók és családjaik mentális állapotában való bekövetkezett probléma, esetleg további romlás nyomon követésében,
- magasszámú igazolt, valamint igazolatlan hiányzások összeírása végett.

A kapott eredményekről, amennyiben azt szükségesnek ítéltük meg, jelzéssel éltünk a települési Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok felé.

Az oktatási- nevelési intézményekben megkezdtük, illetve nyomatékosabban folytattuk munkánkat az alábbi témákban:

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- szociális kompetenciák hiánya miatt azok fejlesztése csoportfoglalkozások keretein belül pl. Nemet mondás, Segítségkérés, Stresszoldási technikák,
- az egyre nagyobb számban előforduló iskolai zaklatás, bántalmazás megelőzése érdekében csoportfoglalkozások tartása az intézményekben, akár más szakemberek bevonásával is.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult a tanév során.

**Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.**

|                          | Alkalom | Fő (halmozott adat) |
|--------------------------|---------|---------------------|
| Egyéni tevékenység       | -       | -                   |
| Csoportos tevékenység    | 31      | 349                 |
| Közösségi tevékenység    | 6       | 300                 |
| Konzultáció pedagógussal | 36      | 147                 |
| Konzultáció szülővel     | 3       | 3                   |

Csoportos és közösségi szociális munka biztosítása az intézményben - Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások – az alábbiak szerint:

▪ „Kreatív munkák”

Közösségi tevékenység: Egészségnapon való részvétel 1 alkalommal  
Márton napon való részvétel 1 alkalommal  
Mikulás napon való részvétel 1 alkalommal  
Farsangi rendezvényen való részvétel 1 alkalommal  
Kiszebáb égetés rendezvényen való részvétel 1 alkalommal  
Csurgó koncerten való részvétel 1 alkalommal



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

### Statisztikai adatok online térben:

| szakmai elem                                                         | Alkalom | Fő<br>(halmozott adat) |
|----------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|
| <b>Konzultáció<br/>pedagógussal/kapcsolattartóval</b>                |         |                        |
| - megosztott hasznos anyagok<br>(plakátok, pályázati<br>lehetőségek) | 7       | 21                     |
| - pedagógus fórum (online<br>előadások)                              | 1       | 4                      |
| <b>Konzultáció szülővel</b>                                          |         |                        |
| - szülő klub (online előadások)                                      | 1       | 12                     |

### III. Tervek a 2024/2025-ös tanévre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai és iskolai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

- A 2024/2025. tanév szolgáltatási katalógusa alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.
- Intézményi programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.
- Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).
- Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).
- A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése.