



Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023 évben
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gytv. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:

Ócsényben 2023-ban Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

Elérési lehetőségek:

7100 Szekszárd Szent István tér 10.. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: szolgalat@humanszekszard.hu , csgyjsz16@gmail.com, www.humanszekszard.hu, <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

A megnövekedett rezsiköltségek és az épület átépítése miatt 2022. november 7-től a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat átmeneti időszakra a Babits Mihály Művelődési Házba költözött, jelenleg a **7100 Szekszárd, Szent István tér 10. szám** alatt érhető el.

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:
36/30-229-42-90**

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfelfogadás a 2023-as évben: hétfőn és kedden: 8⁰⁰-11⁰⁰-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

Szakmai tevékenység:

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2023. február 21-én sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2023-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 31 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 13 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 18. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

Prevenációs tevékenységek:

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet 2023-ban is több család igénybe vett. A községben is szerveztek tábort a gyermekek számára két alkalommal, amelynek szervezésében és lebonyolításában a családsegítő is segítséget nyújtott. A nyári szünidőben a szabadidő hasznos eltöltése érdekében hétfői napokon a családsegítő a Községi Házban kézműves foglalkozásokat szervezett, amelyen 2023-ban 6 fő vett részt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon is részt vállalt a családsegítő, a foglalkozásokon 2023-ban 105 gyermekkel került kapcsolatba.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2023. szeptember 9-én Családi Napot, december 1-én Télapóváró programot szervezett, amelyeken az Őcsényi családok is részt vettek.

Az Őcsény Község Önkormányzata szervezésében sor került 2023. május 28-án a Pünkösdi Égi Túra megrendezésére, amelyen a Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a biztositotta a gyermekek számára a kézműves foglalkozás lehetőségét.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenysége:

2023-ban a családsegítő összesen: 111 fővel és 61 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 13 család és 41 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében egy esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre és a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozásra ebben az évben nem volt szükség.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 48 család és 70 fő számára biztositotta a családsegítő.

2023-ban az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 12 fő, egyszeri ügyintézés keretében 27 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az

esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 13 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	9	3
2. Gyermeknevelési	5	1
3. Beilleszkedési nehézség	2	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	5	3
6. Szülők vagy a család életvitele	0	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	3	3
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9. Fogyatékoság, retardáció	4	0
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	6	2
11. Ügyintézéssel kapcsolatos	6	1
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabillá vált.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal kaptak öcsényi lakosok kisebb pénzösszeget, ez 2023-ban két családot érintett, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszeradományokból is részesültek.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2023. évben
Öcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	370	111
Segítő beszélgetés	261	111
Tanácsadás	25	25
Hivatalos ügyekben való közreműködés	502	111
Családlátogatás	102	30
Szolgálatnál történt találkozások száma	180	111
Közvetítés más szolgáltatásba	19	19
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	10	10
Konfliktuskezelés	5	5
Esetkonferencia	1	8
Esetmegbeszélés	1	4
Esetkonzultáció	83	35
Kríziskezelés	6	3
Adományközvetítés	87	32

2023-ban a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 2 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés, illetve egy család 16. életévét betöltött gyermek szülői ház elhagyása miatt került a családsegítővel kapcsolatba. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma nem változott, jelenleg 2 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2023. évben beérkezett jelzések alapján Ócsény községben (20 gyermeket és 15 családot érintően)

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	14	2
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	4	0
Anyagi főcsoport	2	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehettek igénybe a családok, illetve az állam által biztosított magáncsőd eljárás igénybe vételéhez is nyújtott segítséget a családsegítő.

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapfokú végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2023-ban is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez.

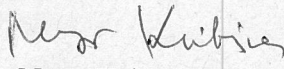
A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. Évente négy alkalommal tartunk adománynapot, amelyen bárki részt vehet. 2023-ban a családsegítő, a védőnővel és a közösségi ház vezetőjével közösen március 29-én, június 14-én, augusztus 23-án és december 13-án rendezte meg az adománynapokat. Az adományok szállítása és kiadása a községi önkormányzat és a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével valósult meg.

2024-es évre vonatkozó tervek:

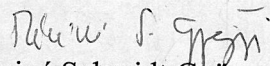
- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.
- Az időskorúak és a fogyatékkal élők esetében több odafigyelésre, segítségre van szükség, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának számára,
amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Szekszárd, 2023. január 26.


Nagy Krisztina
családsegítő




Túrinné Schmidt Györgyi
szakmai vezető