



**Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

BESZÁMOLÓ

**2022/2023 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Bölcsőde

Készítette:

Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyik@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

I. Általános információk

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd Vörösmarty u.5.

06 20-277-4593

1. *Köznevelési intézmény adatai*

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Napközi

Cím: 7143 Őcsény Fő u. 42-44.

Telefon: 74/495636

Fax: -

E-mail: ocsenvovoda@freemail.hu

Ügyeleti idő: kedd 7:30-11:30

2. *Személyi feltételek*

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja. Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Lovasné Bergmann Magdolna. Akadályoztatása esetén Pintér Éva óvodai- és iskolai szociális segítő látja el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

3. *Tárgyi feltételek*

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgvyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen volt felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát és a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

4. *A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása*

A szolgáltatások célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrekatív feladatokkal segítik a mindennapjait.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő. Ügyfélfogadási időn kívül adott volt a telefonos és elektronikus elérhetőség.

A szolgáltatások biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása telefonon*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humán szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szakemberek bevonásával
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka.

c) Speciális szolgáltatások

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humán szolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érthető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

d) Egyéb szolgáltatások

- Intézményünkben **jogi-, illetve pszichológiai tanácsadást biztosítunk** a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtása
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás,
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknél folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2022/2023. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2022/2023-as tanévben szeptembertől heti négy órában keddenként biztosítottunk ügyeleti időt az intézményben előzetes egyeztetést követően Ezen idő alatt adott volt a lehetőség a gyerekeknek, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt.

Ügyfélfogadási idő a jelzett nevelési év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a nevelési év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára a nevelési év elején átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában.

Részt vettünk az intézmény Márton napi rendezvényén, Mikulás napon, Farsangi bálján, ahol közösségi szociális munkát biztosítottunk a gyermekek és szüleik számára.

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: mesefoglalkozás, ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások. A foglalkozásokat az intézményvezető és az óvodapedagógusok kérték a gyermekek számára adott óvodai programok témáihoz kapcsolódva.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megatartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőivel, kiemelten az intézményvezető asszonnyal és helyettesével. Heti kapcsolat került kialakításra az intézmény óvodapedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – gyermekorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés rendszeres volt.

Az orosz - ukrán háborús konfliktus következményeként Szekszárd Járásba érkező ukrán menekült családok óvodás korú gyermekei közül nem írtak be senkit adott intézménybe.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult. Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

Statisztikai adatok a 2022/2023 évben végzett szakmai munka alapján:

	Alkalom	Fő
Közösségi tevékenység	3	131
Csoportos tevékenység	34	339
Konzultáció pedagógussal	38	114
Konzultáció szülővel	4	51

Közösségi tevékenység: Márton nap
Mikulás nap
Farsang

Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások:
Kreatív munkák
Mesevilág- A világ meséi

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Egyéni konzultáció: Szülői megkeresés: 4 alkalommal

Az intézménnyel a kapcsolattartás folyamatos volt a tanév során. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és mind a pedagógusok számára a Humán Szolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségein is.

Statisztikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	5	30
- pedagógus fórum (online előadások)	2	14
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	2	21



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Tervek a 2023/2024 nevelési évre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.

Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

A 2023- 2024 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.

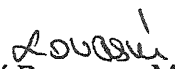
Óvodai programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsolattrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2023. június 16.


Lovasné Bergmann Magdolna
óvodai és iskolai szociális segítő




Szabó Aliz
szakmai vezető