

IV. számú előterjesztés

**Őcsény Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. október 26. napján
18⁰⁰ órakor megtartandó ülésére**

A családi bölcsőde szakmai programjának véleményezése

Előterjesztő: Henczné Molnár Csilla

Készítette: Henczné Molnár Csilla

Törvényességi ellenőrzést végezte: dr. Herczig Hajnalka jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 104. § (1) d) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami intézmény fenntartója jóváhagyja az intézmény szakmai programját.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 4/A. § (1) alapján „A gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell

- a) a szolgáltató, intézmény nevét, székhelyét, telephelyét;
- b) az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzőit;
- c) a szolgáltatás célját, feladatát, alapelveit, így különösen
- ca) a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- cb) az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módját,
- d) a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát, módját;
- e) az ellátás igénybevételének módját;
- f) a gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módját;
- g) az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat;
- h) a szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módját, formáit;
- i) a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló kormányrendeletben foglaltak szerinti alkalmassági felülvizsgálat módját.

Az előterjesztés mellékletét képező szakmai program jóváhagyását a családi napközi családi bölcsődévé alakulása indokolja.

Javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását:

Határozati javaslat:

Ócsény Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztés mellékletét képező tartalommal 2016-2021 időszakra elfogadja a családi bölcsőde szakmai programját.

Felelős: Csirzóné Kovács Éva
Határidő: folyamatos
Határozatról értesül: Óvodavezető

Ócsény, 2016. október 14.

Fülöp János
polgármester



Szolgáltató neve: Ócsényi Tarkabarka Óvoda és Családi bölcsőde

Címe: 7143 Ócsény, Fő u. 42-44.

Nyitva tartása: Hétfőtől – Péntekig 7³⁰ – 15³⁰

Ellátási terület: Szekszárd és kistérsége

Férőhelyszám: 5 fő

Szolgáltatást nyújtó személy: Henczné Molnár Csilla

Tanúsítvány: Családi napközi működtetésére felkészítő tanfolyam

KÉKMADÁR ALAPÍTVÁNY SZEKSZÁRD

Nyilvántartási szám: 04-CsN/8-1

E-mail: molnar.csilla.zs@gmail.com

Telefon: 06/30-328-4803

Honlap: <http://www.ocseny.hu/html/ovoda.htm>

Helyettes személy: Nemes-Deutsch Boglárka

Tanúsítvány: Családi napközi működtetésére felkészítő tanfolyam

KÉKMADÁR ALAPÍTVÁNY SZEKSZÁRD

Nyilvántartási szám: 04-CsN/8-3

Fenntartó neve: Ócsény Község Önkormányzata

Székhely: 7143 Ócsény, Fő u.35.

Képviselője: Fülöp János

E-mail: ocsenyph@tolna.net

Telefon: 74/496-872

Szakmai program készítőjének neve: Henczné Molnár Csilla

Szakmai program érvényességi ideje: 2018.12.31.

A szakmai program készítésének dátuma: 2016.10.12.

Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

Ócsény község az ország déli részén, Tolna megye legkisebb kistáján a Sárközben helyezkedik el. Néprajzilag Sárköz egyik nagy múltú néphagyományokkal rendelkező települése. Területének határai keletről a Duna-Dráva Nemzeti Park (Gemenc), nyugatról az 56-os közút, délről Decs község, míg északról 8 km-re Szekszárd, Tolna megye székhelye. Szekszárd közelsége előnyt és hátrányt egyaránt jelent. A város elszívó hatása következtében a népesség elvándorol, viszont a városban élők a természet közelségét és a nyugodtabb élet lehetőségét kihasználva kiköltöznek a városból, és községünkben telepednek le.

Ócsényben kettő családi napközi, egy óvoda, általános iskola, háziorvos, gyermekorvos, védőnői szolgálat működik, azok kihasználtsága maximális. Községünkben, az utóbbi években a születések száma emelkedő tendenciát mutat, mivel Ócsényben nem működik bölcsőde, ezért igény mutatkozott a szülők részéről a szolgáltatásra.

A szolgáltatás 5 kisgyermek (16 hónapos kortól – 3 éves korig) egész napos ellátását kívánja nyújtani.

Településünkön sok a fiatal család, ahol az édesanyák a gyermekvállalást megelőzően aktív munkavállalók voltak. Szolgáltatásunk azoknak a családoknak nyújt segítséget, akik szeretnének visszatérni a munkaerő piacra vagy képzéseken szeretnének részt venni, ami a munkába állásukat segítené, és emiatt nem tudják megoldani kisgyermekük napközbeni ellátását. Valamint olyan családoknak kínálunk alternatívát, akik kifejezetten a családi jellegű, kis létszámú bölcsődei ellátást keresik gyermekeik számára, mivel számos előnnyel bír a családi jellege miatt.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltató családbarát szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A szolgáltatás célja:

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a kisgyermek sokoldalú, harmonikus fejlődését

biztosítsuk, személyiségük kibontakozását elősegítsük. Minden esetben törekszünk arra, hogy figyelembe vegyünk az egyéni sajátosságokat és az eltérő fejlődésütem menetét.

A szolgáltatás feladata:

A szolgáltatást igénybe vevő kisgyermek test és pszichés szükségletének kielégítése, a fejlődés elősegítése. A családban nevelkedő bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése.

Küldetésünk:

A családokkal közösen úgy érezzük, a bölcsődés korú gyermekek nevelése, gondozása rendkívül meghatározó, hiszen a gyermek ebben az életszakaszban a legkiszolgáltatottabb és nagyon fontos számára a biztonság és az, hogy ebben az időszakban megalapozzuk érzelmi, szociális készségét és olyan élményekhez juttassuk, melyek nyitottá teszik őt a világ dolgai iránti érdeklődésre.

Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörre.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek hasonló korú társaikhoz megtanuljanak alkalmazkodni, hiszen ez lesz az alapja annak, hogy később a tágabb külvilághoz is könnyen alkalmazkodjanak.

Számunkra nagyon fontos, hogy a gyermekek továbbfejlődjenek, és saját természetes kíváncsiságuk által felfedezzék a környezetüket. Persze, mi felnőttek nem hagyhatjuk őket magukra, hiszen fontos számukra, hogy a szeretet személy visszajelezzon nekik, bátorítsa őket, dicsérje és ismerje el tevékenységüket, és ha szükséges terelgesse őket és segítsen nekik megoldani konfliktusaikat, nehézségeiket. Napi feladataink végzése közben soha nem feledkezhetünk el arról, hogy minden mozdulatunk, tettünk és szavunk minta a gyermek számára.

A szolgáltatás alapelvei:

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. Az

interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről, gyengeségeiről.

- **A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása**

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás funkcióját tekintve alkalmas szintér a koragyermekkori intervenció szemlélet alkalmazására. Aminek értelmében a bölcsődei ellátást nyújtó személy feladata az esetlegesen felmerülő fejlődési elmaradások felismerése jelzése.

- **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni tevékeny bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás életében.

- **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek iránti tolerancia kialakítására.

- **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a bölcsődei ellátást nyújtó személy szerepe, aki a személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a bölcsődei ellátást nyújtó személy felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

- **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatáshoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága növeli a gyermekek biztonságérzetét, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakításához.

A rugalmas napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

- **Fokozatosság megvalósítása**

A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

- **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a bölcsődei ellátást nyújtó személy elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiinduló pontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál a kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a bölcsődei ellátást nyújtó személy és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében

nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

- **A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének, felfedezésének vágya.

Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel:

Partneri együttműködés kialakítására törekszünk a környékünkön működő bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatókkal. Kapcsolatot tartunk a községünkben működő baba-mama klubbal, a gyermekjóléti munkatárssal, az önkormányzattal, mint fenntartóval, valamint a védőnővel, aki az egyik összekötő kapocs a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás és az érdeklődő anyukák között.

A működési engedélyt kiadó Kormányhivatal, a Népegészségügyi Szakhatóság és a Család-, Ifjúság-, és Népesedéspolitikai Intézet ellenőrzési szempontjait figyelemmel kísérik, bejelentési kötelezettségünket teljesítjük.

Részt veszünk az aktuális szakmai napokon és továbbképzéseken.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltató és az óvoda között kölcsönös együttműködésre épülő kapcsolat van, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését.

A gyermek nevelésében a szülők elsődleges szerepét elismerjük. Ahhoz, hogy a kisgyermek harmonikusan fejlődjön, elengedhetetlen a szülőkkel való kölcsönös őszinte, hiteles közös nevelés, gondozás összehangolása. Ügyelünk arra, hogy a szülő tudomása nélkül nem kérünk információt a gyermekről a védőnőtől. Tiszteletben tartjuk a család és a szülők kompetenciáit, lehetőség szerint támogatjuk őket szülői szerepükben. A reggeli beérkezéskor és a

hazavitelkor a gyermekről aktuális információcserére van lehetőség. Amennyiben az ellátással kapcsolatban olyan javaslat vagy probléma merül fel, amely több szülőt érint, a szülők számára csoportos megbeszélést szervezünk. Az aktuális napi, mindenkit érintő információkat a faliújságra helyezzük ki.

Személyi feltételek:

A bölcsődei ellátást nyújtó Henczné Molnár Csilla, aki középfokú óvónőképző szakközépiskolában érettségizett és 2004-ben elvégezte a Kék Madár Alapítvány által szervezett Családi napközit működtető tanfolyamot. 2006 óta a Családi napköziben bölcsődés korú kisgyermekeket lát el. Előtte 20 évig óvadás korú gyermekekkel foglalkozott.

Helyettese Nemes-Deutsch Boglárka tanító, és óvodapedagógus végzettségű, aki szintén elvégezte a Családi napközit működtető tanfolyamot.

Kisgyermek annak a felnőttnek a követelményit, elvárásait igyekszik teljesíteni, aki számára fontos, aki szeretetére elismerésére vágyik. Számunkra nagyon fontos a példaadás, magyarázat, dicséret, egyéni bánásmód, szokások kialakítása és a gyakorlás.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás községünk központjában a helyi óvodában található. A község Önkormányzata az Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi napközi épületében biztosított egy csoportszobát, öltözőt, mosdót, valamint az óvoda udvara mellett egy külön játszó udvart számunkra, ahol jelenleg is a családi napközink működik. Az óvoda 2003-ig 6 csoporttal működött, jelenleg 3 csoportos, és az üresen maradó csoportszobát és öltözőt biztosítja a szolgáltatásnak. Az egész épület és az ablakok szigeteltek.

A csoportszoba mérete 46 m², parkettás, kettő nagy szőnyeggel leterített, nyugati fekvésű, télen jól fűtött, jól szellőztethető. A csoportszobát a gyerekek méreteihez, igényeihez szabott bútorokkal, ágyakkal, székekkel, asztalokkal rendeztük be. A játékok tárolására használt bútorok biztonságosak, rögzítettek. Játékaink biztonságosak, könnyen tisztántarthatóak, esztétikusak, változatosak, a nagymozgásos játékok éppúgy megtalálhatóak, mint a szerepjátékok kellékei, valamint építőjátékok, autók, babák, különböző fejlesztőjátékok, toronyépítők, kirakók, mesekönyvek.

Gyermekfürdőszobát egy óvodai csoport is használja, de a szolgáltatást igénybe vevő gyermekeknek külön kis WC és külön kismosdó van kijelölve, amit időben teljesen elkülönítve, egymáshoz rugalmasan alkalmazkodva oldunk meg. Jellel ellátott törülközőtartó, felette polcos pohártartó, valamint fésűtartó képezik még a berendezést.

Gyermeköltözőben minden kisgyermek számára rögzített gyermeköltöző szekrény, jellel ellátott ruhafogas, cipőtárolásra polc, és öltözőpad áll rendelkezésre.

Tálaló konyhában konyhai eszközök, hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, konyhaszekrény, mosogató alkotják a berendezést.

Játsszódudvarunk körbe kerített, az óvoda udvara mellett található. Az egész terület füves, kis fákkal körbe ültetett, árnyékos és napos részek váltakoznak. Udvari játékok: homokozó, ami nyáron napernyőkkel van árnyékolva, mobil csúszda, kismotorok, rögzített rugós hinták, babaház és a gyermekek életkorának megfelelő játékok.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

A bölcsődei nevelés feladatai:

- **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a bölcsődei ellátást nyújtó személyek közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a bölcsődei ellátást nyújtó személyt, a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A bölcsődei ellátást nyújtó személy, mint szakember,

szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

- **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

A bölcsődei ellátást nyújtó személy feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlődési szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

- **Érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a bölcsődei ellátást nyújtó személy érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei, az „én” érvényesítés, a türelmesség, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A bölcsődei ellátást nyújtó személy feladata a kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

- **Megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a bölcsődei ellátást nyújtó személy aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

- **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

1. Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánpótlás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a bölcsődei ellátást nyújtó személy-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

2. Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a bölcsődei ellátást nyújtó személy és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a kisgyermek aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a bölcsődei ellátást nyújtó személy figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a bölcsődei ellátást nyújtó személynek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

3. Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A bölcsődei ellátást nyújtó személy a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A bölcsődei ellátást nyújtó személy a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A bölcsődei ellátást nyújtó személlyel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

4. Mozgás

A kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a

mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron több lehetőség nyílik, mint a szobában. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

5. Mondóka, ének

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a bölcsődei ellátást nyújtó személy, ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömelményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

6. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (gondolkodás, emlékezet, képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a gyermek személyiségére. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

7. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A bölcsődei ellátást nyújtó személy feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

Nagyon fontos a gyermek alkotásának elismerése és megbecsülése, mely segíti az alkotótevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotótevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál: firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés, vastag ecsettel festés, nyomható eszközök használata.

8. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös

munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermeknek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

- **A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei**

- 1. „Saját kisgyermeknevelő” - rendszer**

A „saját kisgyermeknevelő -rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A szolgáltatást igénybe vevő bölcsődés korú gyermekek tartoznak közvetlenül bölcsődei ellátást nyújtó személyhez. A „saját kisgyermeknevelő” (bölcsődei ellátást nyújtó személy) szoktatja be a gyermeket, és a szolgáltatás igénybevételének egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért.

A „saját kisgyermeknevelő” -rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

- 2. Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt-kisgyermek arány garantálja.

A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban.

3. Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet - a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

4. Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is.

A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisgyermek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

• Családok támogatásának módszerei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.

1. Beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a bölcsődei ellátást nyújtó személy és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a bölcsődei ellátást nyújtó személy tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

2. Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényyszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

3. Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, vagy a bölcsődei ellátást nyújtó személy. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

4. Szülői értekezlet

A szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül három alkalommal célszerű szülői értekezletet tartani (beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé), de a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatást, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

5. Indirekt kapcsolattartási formák

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések lehetőséget adnak az ismeretterjesztésre.

- **A bölcsődei szolgáltatást nyújtó kapcsolatrendszere**

A szakmai munka fejlődését, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatások egymás közötti szoros együttműködése.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítása szükséges, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Különös jelentőséggel bír ez a közös igazgatású integrált intézmények esetében. Mindezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárulhat a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez.

Főbb tartalmi követelmények:

1. A gyermek beszoktatása

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás a szülővel történő fokozatos beszoktatást, a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Minden kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha szüleitől hosszabb rövidebb időre el kell válnia. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a bölcsődei ellátást nyújtó személy és a gyermek között az

érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást.

A szülőket megkérjük, hogy amennyiben lehetőségük van rá az első napokban ők is segítsék gyermekük beilleszkedését. Legyenek ott vele, együtt ismerkedjenek az új hellyel, a gyermekekkel és a bölcsődei ellátást nyújtó személlyel. Meséljen a gyermek addigi életéről, szokásairól. Mondja el, hogyan és mit szeret enni, hogyan és mivel szokott aludni, mivel szokott játszani, mit tud már egyedül elvégezni. Mutassa meg a szülő, hogyan pelenkázza be gyermekét, hogyan eteti, hogyan altatja. Amennyiben a szülő és gyermek is úgy igényli, az első napokban csak 1-2 órát töltsenek a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál. A gyermek együttműködésétől függően már az első napokban próbálkozunk a kapcsolat kialakításával, kísérletet teszünk egy-egy gondozási részművelet elvégzésére is a szülő jelenlétében (pl. kínálás, kézmosás, orrtörölés). Később már ott tízóraihoz vagy ebédelhet a gyermek. Kb az első hét végén fekteti csak le az anya a gyermeket a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatónál, illetve a kisgyermek igényeinek megfelelően. A második héten, ha a gyermek már barátságos a bölcsődei ellátást nyújtó személlyel, elfogad tőle ételt és játszanak már együtt, akkor a szülő eleinte rövidebb, majd egyre hosszabb időre a szolgáltatásnál hagyhatja kisgyermekét.

Soha ne csapja be azonban a szülő a gyermekét, „ne szökjön” meg tőle, még akkor sem, ha így a sírást szeretné elkerülni. Lehet, hogy sírni fog a gyermek a búcsúzkodásnál, de legalább nem érzi becsapottnak magát, ha nem találja az édesanyját vagy az édesapját. „Beszokottnak” akkor tekinthető egy gyermek, ha már hevesebb vagy hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el szüleitől. Napközben jókedvűen játszik, jó étvágygal eszik, elfogadja társai és a felnőtt közeledését.

A gyermek iránti figyelem, szeretetteljes odafordulás, a szülőben megerősíti a bölcsődei ellátást nyújtó személy iránti bizalmat.

2. A gyermek napirendje

Rugalmas napirendünk kialakításánál figyelembe vesszük, hogy a kisgyermekek igényeit, szükségleteit kielégítsük, a gondozás nyugodt, kiszámítható, folyamatos legyen, ami megteremti a biztonságérzetet, kiszámíthatóságot, az aktivitást, és az önállósodás lehetőségét számukra. A bölcsődés korú

gyermek életében fontos szerepe van a rendszeres napirendnek, hiszen időérzékük még nem alakult ki, ők az eseményekhez kötik az idő múlását.

Rugalmas napirendünk kialakításánál ügyelünk, hogy a kis közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, és kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja. Napirendünk kialakítása a kisgyermek nyugodt, kiegyensúlyozott, felszabadult napjainak ritmusát, a különböző tevékenységek (játék, mozgás, tisztálkodás, levegőzés, étkezés, pihenés) váltakozását, a gyermek alapszükségleteinek kielégítését szolgálja a játék elsődlegességét hangsúlyozva.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás őszi-téli napirendje

7³⁰ - 8³⁵ Kisgyermek folyamatos érkezése, fogadása a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatáshoz, szabad játéktevékenység a csoportszobában.

8³⁵ - 8⁵⁰ Játékok elpakolása, szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törülközés.

8⁵⁰ - 9¹⁵ Tízórai.

9¹⁵ - 10⁰⁰ Szabad játéktevékenység, felajánlott foglalkozás (éneklés, mondókázás, alkotó tevékenység vagy mozgás) a csoportszobában.

10⁰⁰ - 11¹⁵ Időjárástól függően, öltözködés, udvari játék, vagy szabad játéktevékenység a csoportszobában.

11¹⁵ - 11⁴⁵ Bejövetel az udvarról, vetkőzés, szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törülközés.

11⁴⁵ - 12¹⁵ Ebédelés.

12¹⁵ - 12³⁰ Szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törülközés.

12³⁰ - 14⁵⁰ Alvás, pihenés mesével, dallal.

14⁵⁰ - 15¹⁰ Ébredés, szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, fésülködés.

15¹⁰ - 15³⁰ Uzsonna, majd folyamatos hazamenetel.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás tavaszi-nyári napirendje

7³⁰ - 8³⁵ Kisgyermek folyamatos érkezése, fogadása a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatáshoz, szabad játéktevékenység a csoportszobában vagy a játszódudvaron.

8³⁵ - 8⁵⁰ Játékok elpakolása, szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törölközés.

8⁵⁰ - 9¹⁵ Tízórai.

9¹⁵ - 11¹⁵ Jó idő esetén öltözködés, az udvaron szabad játéktevékenység, felajánlott foglalkozás (éneklés, mondókázás, mozgás, alkotó tevékenység).

11¹⁵ - 11⁴⁵ Bejövetel az udvarról, vetkőzés, szükség szerint pelenkázás, WC használat, mosakodás, törölközés.

11⁴⁵ - 12¹⁵ Ebédelés.

12¹⁵ - 12³⁰ Szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törölközés.

12³⁰ - 14⁵⁰ Alvás, pihenés mesével, dallal.

14⁵⁰ - 15¹⁰ Szükség szerint pelenkázás, WC használat, kézmosás, törölközés, fésülködés.

15¹⁰ - 15³⁰ Uzsonna, majd folyamatos hazamenetel.

3. Szobatisztaságra nevelés, WC használat

A szobatisztaság kialakulása fontos állomás a kisgyermek szociális fejlődésében. Feltétele a gyermek pszichoszomatikus fejlettsége és együttműködési készsége, ami általában 2-3 éves kor között következik be.

Igyekszünk továbbvinni az otthon kialakulóban lévő szokásokat, a családi nevelést kiegészítve pozitívan támogatjuk a kisgyermeket. A napi pelenkázások üteme rendszeresen történik, (illetve szükség szerint) a rugalmas napirend része. A pelenkázáshoz szükséges dolgokat (pelenka, nedves törlőkendő, kenőcs) a szülők hozzák be gyermekeik számára.

Szobatisztaságra nevelés úgy jelenik meg a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál, hogy meg van a lehetősége a gyermeknek arra, hogy ne a pelenkába végezze a dolgát. Van, akit motivál a kis WC vagy a társai önállósága, de van, aki 3 évesen sem hajlandó tudomást venni a pelenka nélküli életéről. Nem erőltetjük a szobatisztaságot, hiszen az egy biológiai és egy pszichológiai folyamat eredménye, amit külsőleg nem szabad erőszakkal befolyásolni. (ha erőltetjük a szobatisztaságot, azzal komoly lelki sérüléseket okozhatunk a gyermeknek.) Néha megkérdezzük, hogy van-e kedve bilizni vagy a kis WC-re elmenni, de ha nemmel válaszol, akkor nem erőltetjük. Ha viszont van kedve a WC-re elmenni és sikerül, akkor megdicsérjük a gyermeket.

4. Mosakodás

Étkezések előtt és után, valamint pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal biztosítjuk a tisztálkodást. Ezen eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek, biztonságosak.

Feladatunk, hogy a kisgyermek ismerkedjen meg a testápolási teendőkkel, a tisztálkodáshoz szükséges eszközökkel. Ismerjék a tisztálkodás sorrendiségét. Segítséggel mossanak kezet, használják a jellel ellátott törülközőjüket. Sajátítsák el a papír zsebkendő használatát és segítséggel használják azt.

5. Öltözködés

Öltözködésre megfelelő helyet és időt biztosítunk a kisgyermek számára. A kisebbeket – a gyermek közreműködését kérve és elfogadva – öltöztetjük. A nagyobbakat – akik már önállósodni próbálnak – padon ülve kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok és cipőik fel és levételével.

Semmiképpen nem sűrgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

6. Alvás, pihenés

Alvásra minden kisgyermeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük. Gyerekek méreteinek megfelelő fekhelyen pihenhetnek, amihez csendes, nyugodt légkört biztosítunk. Alvás előtt mesét olvasunk, kis altató éneket hallgatnak a gyerekek, így tesszük meghittebbé és családiasabbá a pihenést. Alkalmazkodunk a kisgyermek egyéni alvási szokásaihoz. Pl. cumi, megszokott kendő, kedvenc alvó játék stb. behozhatnak magukkal. A gyermekek ágyneműjéről a szülő gondoskodik, amit kéthetente mosásra hazaadunk.

7. Levegőzés

Levegőzés alatt az udvaron való játszást értjük időpontját, mértékét az évszaknak és az időjárási viszonyoknak megfelelően kell megválasztani. A szabadban való levegőzést csak akkor mellőzzük, ha kánikula vagy eső, erős havazás, viharos szél, sűrű köd vagy rendkívül hideg időjárás van.

A nyáron fokozott figyelmet fordítunk a kisgyermek érzékeny bőrének védelmére. A szülőktől napozókrémet kérünk, valamint kánikulában 11 óra után nem tartózkodunk a szabadban.

Ősszel és télen, ha az időjárás engedi, tízóraik után, ebédig a szabad levegőn, a játszóudvaron tartózkodunk. Tavasszal és nyáron, ha az időjárás alkalmas a reggeli szabadban tartózkodásra, már a reggeli érkezés után is lehetőséget biztosítunk a játszóudvaron való játszásra. Levegőzésnél figyelünk a kisgyermek megfelelő felöltöztetésére.

8. Étkezés

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás közétkeztetés útján kapja a fenntartó konyhájáról az ételt. Az óvodásoktól elkülönítve találják a szolgáltatást igénybe vevő kisgyermeknek a tízórait, ebédet és az uzsonnát.

Étkezés során fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek jó étvágygal, örömmel, koruknak, fejlettségüknek megfelelő módon fogyasszák el az ételt. Ezért az

étkezéshez nyugodt körülményeket, a gyerekek próbálkozásaihoz elegendő időt biztosítunk. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig kis mennyiséggel kínáljuk őket, csak akkor adunk nekik többet, ha szívesen fogadják. Soha nem kell egyetlen kanállal sem többet fogyasztani a kívátnál. Fontos, hogy mindig elmondjuk a kisgyermekeknek, hogy mit esznek, ezzel is gyarapítják ismereteiket.

A heti étrendet (tízórai – ebéd – uzsonna) minden hét elején kitesszük a faliújságra.

9. Játék

A játék a gyermek önkéntes tevékenysége, mely belső indítékok alapján jön létre. Játékban dolgozzák fel élményeiket, vágyaikat, közben sok tapasztalatot, ismeretet szereznek, személyiségük sokoldalúan fejlődik.

A játékot a gyermek elsődleges tevékenységének tekintjük. A folyamatos játékot az étkezések ideje, a pihenőidő és a gondozási tevékenységek szakítják meg.

Amikor együtt játszunk a gyerekekkel, a játékba ágyazottan megjelennek az évszakok és az ünnepek. Ehhez választunk odaillő ábrázolási technikákat, dal és mondóka anyagot, mozgásos játékokat és igyekszünk minél több élményhez juttatni a gyerekeket. Fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó személy nagyfokú empatikus készséggel rendelkezzen, szeressen játszani, adjon mintát a gyermeknek, biztosítsa a játék feltételeit (tér, eszköz, mozgás), valamint segítse a játékban adódó konfliktusos helyzetek megoldását.

Játékeszközöinket gondosan válogatjuk meg. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek életkorának, valamint egészségügyi, biztonsági előírásoknak és pedagógiai szempontoknak megfeleljenek.

Játékkészletünket változatosan állítjuk össze, hogy alkalmasak legyenek a gyerekek által különböző tevékenységekhez. Figyelünk arra is, hogy a játékok esztétikusak, igényes kivitellűek legyenek.

A játékokat a gyermekek által elérhető helyen, fajtánként csoportosítva helyezzük el.

A játék a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb örömszerző tevékenysége, így a bölcsődei nevelés leghatékonyabb eszköze is, amely segíti a gyermekeket a világ megismerésében és elfogadásban, elősegíti a testi, érzelmi és szociális fejlődésüket.

10. Ünnepek

Fontos örömforrást jelentenek az ünnepek, a készülődés, az ünnepvárás. Mesékkel, rajzokkal, zenével és kreatív barkácsolással készülünk a Mikulásra, Karácsonyra, Farsangra, Húsvétra, Anyák napjára. Születésnap és névnap alkalmából közösen megköszöntjük a gyermekeket.

11. Esetlegesen a szolgáltatás helyszínén kívüli programok

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás helyszínén kívüli programokat csak a szülő előzetes írásbeli engedélyével szervezünk. Ilyen program a kisgyermekkel történő napközbeni séta a szolgáltatás közelében.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az érdeklődőket személyesen vagy telefonon fogadjuk, bemutatjuk a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatást. Folyamatos kapcsolatot tartunk a védőnővel, aki összekötő kapocs a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás és a szolgáltatás iránt érdeklődő szülők között. Az érdeklődő szülőknek a megállapodás megkötése előtt lehetőséget biztosítunk a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás megismerésére, tájékoztatást kapnak a szolgáltatás házirendjéről, az igénybe vehető szolgáltatásról, a fizetendő térítési díj összegéről és megállapításának módjáról, szabályairól, illetve a panaszkezelésről. A gyermekek felvétele a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján történik. Az ellátással kapcsolatos megállapodás tartalmazza a gyermekvédelmi törvény szerinti kötelező elemeket, és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

A felvételhez szükséges dokumentáció:

Megállapodás
szociális szolgáltatás igénybevételéről

amely létrejött a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás (fenntartó: Ócsény Község Önkormányzata)

másrészt szülő, gondviselő

születési családi és utóneve.....

születési helye és ideje.....

anyja születési családi és utóneve.....

személyazonosító okmány száma

Elérhetőség, telefon:.....

.....lakcím,

törvényes képviselő között (továbbiakban: igénybevevő) az alábbiak szerint:

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás és az igénybevevő

20.....év.....hó.....napon előterjesztett kérelme alapján biztosítja kiskorú felvételét.

Gyermek neve:.....

Szül. hely, idő:.....

TAJ száma:.....

Anyja neve:.....

Állampolgársága:.....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

Szolgáltatás típusa: gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás

Szolgáltatás helye: 7143 Ócsény, Fő u. 42-44.

Időtartama (előreláthatólag):.....től.....ig.

Szolgáltatás formája:

Egész napos ellátás / napi 3x étkezés ¹

(tízórai – ebéd - uzsonna)

Fél napos ellátás / 2x étkezés ¹

(tízórai - ebéd)

¹ megfelelő aláhúzendó

Szolgáltatás térítési díja:

Egész napos ellátással havi térítési díj: 18 000 Ft/fő

Félnapos ellátással havi térítési díj: 9 000 Ft/fő

A szolgáltatásért fizetett térítési díj összege a mindenkor érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott nyersanyagnorma ÁFÁ-val megnövelt összege, amely a képviselő testület rendeletének megfelelően évente változhat.

Igénybevevő vállalja, hogy a térítési díjat a tárgyhónapot követő 10. napjáig kifizeti, illetve az év utolsó hónapját a működtető által meghatározott időpontban előre rendezi. Gyermekek távol maradása, hiányzása esetén helyfenntartási díjat fizet, ami az étkezés nélküli nap 67%-a.

A bölcsődei ellátást nyújtó személy vállalja, hogy:

- a gyermeket az ellátás ideje alatt szakszerű, családias légkörű gondoskodás veszi körül
- a gyermek életkorát, fejlettségi szintjét, életkori igényeit, az évszakváltozást figyelembe véve rugalmas napirendet alakít ki
- biztosítja a Napirendben az egymást követő események zavartalanságát, biztonságos és esztétikus környezetet, berendezést, játékeszközöket
- körültekintően gondoskodik a gyermek háromszori étkeztetéséről az életkori és egyéni igények szem előtt tartásával
- szóban, napi rendszerességgel tájékoztatja a szülőket a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatónál tartózkodó gyermekkel kapcsolatos eseményekről, a gyermek értelmi, érzelmi és testi fejlődésében, komfortérzetében, közösségi szocializációjában történt változásokról

- a gyermek egészséges fejlődését szolgáló gondozó-nevelő tevékenysége során együtt működik a szülőkkel
- időben tájékoztatja a szülőt a szolgáltatások szüneteltetéséről, a szabadságok időpontjáról
- a szülőt értesíti, ha olyan váratlan körülmény áll fenn, amely a működését akadályozza
- eleget tesz a gyermekek jogairól szóló nemzetközi Egyezmény elvárásainak
- tájékoztatja a szülőt a gyermekjogi képviselő személyéről és elérhetőségéről
- eleget tesz az ellenőrző hatóságok (Szakmai Ellenőrzés, ÁNTSZ, Gyámügy, Gyermekjóléti Szolgálat, MÁK) előírt feltételeinek
- a kölcsönös kapcsolattartás érdekében rendszeres, időközönkénti csoportbeszélgetések tartására biztosít lehetőséget
- a térítési díj átvételéről nyugtát kap a szülő

A szerződő szülők vállalják, hogy :

- a gyermeket ellátó személynek a gyermekről megadnak minden fontos és lényeges információt
- a gyermek közösségbe lépése előtt orvosi igazolást hoz, hogy a gyermek egészséges
- az egyéni nyilvántartáshoz adatokat szolgáltat
- tájékoztatást adnak a gyermek megbetegedéséről, orvosi igazolással hozzák a gyermeket a közösségbe vissza
- a gyermek fertőző betegségéről tájékoztatják a szolgáltatást
- tájékoztatást adnak mindennemű sérülésről, tünetről, amelynek következményeivel az ellátó személy számolhat
- gondoskodnak a gyermek évszaknak megfelelő ruházatáról, váltóruhájáról, váltó cipőjéről, ágyneműjéről, törülközőjéről, pelenkájáról, törlőkendőjéről, tisztasági felszereléséről
- a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás anyagi felelősséget nem vállal a gyermek által hordott ruházat, játék vagy ékszer rendeltetésszerű használat következtében történt esetleges károsodásáért
- térítési díjat pontosan fizetik

- a gyermek esetleges távolmaradását lehetőség szerint az adott napon reggel 8⁰⁰ óráig jelzik
- abban az esetben, ha a hiányzás nem kerül bejelentésre, annak első napját teljes napi díjjal meg kell téríteni
- amennyiben a szülőnek bármilyen észrevétele van a szolgáltatás működtetésével kapcsolatban, fordulhat közvetlenül a bölcsődei ellátást nyújtó személyhez, illetve fenntartójához, valamint a területileg illetékes gyermekjogi képviselőhöz
- jogának gyakorlását szóban és írásban is megteheti

A Megállapodásban szabályozott szolgáltatás igénybevétele megszűnik:

- a szolgáltatás időtartama meghosszabbításának hiányában, a határozott időtartam lejártával
- rendes felmondással a Szülők részéről, az írásos felmondás kézbesítésétől számított 14 napos határidővel
- rendkívüli felmondással a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás részéről, a Házirendben foglaltak ismételt és súlyos megsértése, valamint a jelen Megállapodási szerződésben foglaltak súlyos megszegése esetén.

A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás a Megállapodással vállalja, hogy a szolgáltatás Házirendjében, valamint jelen Megállapodásban szabályozott módon és feltételekkel biztosítja a gyermek napközbeni ellátását.

Alulírott törvényes képviselő nyilatkozom, hogy az ellátás megkezdésekor az alábbi témákban a tájékoztatást megkaptam, azt megértettem és tudomásul vettem.

- a) az ellátás tartalmáról és feltételeiről
- b) a szolgáltatás által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról
- c) az ellátásra jogosult gyermek és hozzátartozói közötti kapcsolattartásról, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről
- d) az érték- és vagyonmegőrzés módjáról
- e) a szolgáltatás házirendjéről
- f) panaszjog gyakorlásának módjáról
- g) a fizetendő térítési díjról
- h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról

Továbbá nyilatkozom, hogy a törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatok, valamint vállalom, hogy a jogosultsági feltételekben és a személyazonosító adatokban fennálló változásokról a fenntartót tájékoztatom.

Dátum:.....

.....
Bölcsődei ellátást nyújtó személy

.....
Törvényes képviselő aláírása

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A szülők többféle módon is tájékozódhatnak a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásról, többek között a védőnőnél, a baba-mama klubban és az óvodában. Telefonon és személyesen is bármikor kérhető tájékoztatás, és a szolgáltatás nyitva tartási idején meg is tekinthető. A megállapodás megkötése előtt tájékoztatjuk a szülőket a szolgáltatás házirendjéről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről, a fizetés módjáról, és jogaikról. Az ellátás ideje alatt a szülők napi kapcsolatban vannak a bölcsődei ellátást nyújtó személlyel, reggel érkezéskor és délután távozáskor lehetőség van a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról tájékoztatni őket. Napközben is folyamatos telefonos kapcsolatot biztosítunk a szülők számára. A gyermekkel kapcsolatos negatív eseményekről is tényszerűen tájékoztatjuk a szülőket, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

A heti étrendet minden hét elején kifüggesztjük az öltözőben lévő faliújságra.

A gyermekek fejlődéséről, beszoktatásáról fejlődési naplót vezetünk.

Az aktuális napi, mindenkit érintő információkat a faliújságra helyezzük ki.

Házirend

Nyitva tartás:

1. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás munkanapokon 7³⁰ - 15³⁰ óráig tart nyitva.
2. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás reggel 7³⁰ órától fogadja az érkező kisgyermeket. A tízórait 8⁵⁰ - 9¹⁵ óráig tálaljuk. A gyermekek hazavételéről 15³⁰ óráig gondoskodjanak.
3. A házirend szabályai a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál a nevelés és gondozás idejére érvényesek, azaz a gyermek átvételétől az elbocsátásig.

Előjegyzési, beiratkozási szabályok:

1. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás 16 hónapos kortól, 3 éves korig fogad kisgyermeket.
2. A gyermeklétszám a működési engedélyben meghatározott 5 fő lehet.
3. A jelentkezés folyamatos, felvétel a jelentkezés sorrendjében történik.
4. Amennyiben a jelentkező gyermeket hely hiány miatt nem áll módunkban a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál elhelyezni, a gyermek nevét és a szülő elérhetőségét a szülő egyetértésével ún. „várólistára” tesszük, hogy a legközelebbi férőhely felszabadulásával ezt figyelembe vegyük.
5. Beiratkozásnál az igénybe vevő kötelezi magát, hogy a gyermek személyes adatait, TAJ számát, lakcímét, háziorvosának, védőnőjének nevét, elérhetőségét, a szülő vagy törvényes képviselő személyes adatait, lakcímét és elérhetőségét a szolgáltatás rendelkezésére bocsátja,

valamint az igénybevevő gyermekről 3 napnál nem régebbi orvosi igazolást hoz, hogy egészséges, kötelező védőoltásait megkapta.

Gyermekvédelmi szabályok:

1. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatótól a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
2. A gyermek testi és lelki fejlődéséért közösen felelnek a szülői ház és a bölcsődei ellátást nyújtó személy. Amennyiben a gyermek életében fejlődését, személyiségét veszélyeztető állapot állna be, úgy minden esetben a szükséges jogi intézkedést kötelesek alkalmazni a felelős személyek.
3. TILOS a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóhoz olyan tárgyat hozni, ami saját és mások testi épségét, egészségét veszélyeztet, vagy nagy értéket képvisel (gyűrű, ékszer, lánc). A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltató anyagi felelősséget nem vállal a gyermek által hordott ruházat, játék vagy ékszer rendeltetésszerű használat következtében történt esetleges károsodásáért.

Egészségügyi ellátás, teendők betegség esetén

1. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatóhoz csak egészséges gyermek hozható. A közösség védelme érdekében lázas (hőemelkedést is beleértve -37 C felett), antibiotikumot szedő, vagy fertőzésre gyanús gyermek (bakteriális – vagyis zöld színű orrfolyás esetét is beleértve) a szolgáltatót nem látogathatja.
2. Amennyiben a gyermek a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatónál belázasodik, a bölcsődei ellátást nyújtó személy a szülőt vagy törvényes képviselőt értesíti. A szülő vagy törvényes képviselő a gyermeket az értesítéstől számított leghamarabb köteles hazavinni.
3. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatónál nem gondozható fertőző beteg gyermek mindaddig, amíg a kezelőorvos igazolása szerint ez az állapot fenn áll. A betegség miatt hiányzó gyermeket csak orvosi igazolással (egészséges, közösségbe mehet) fogadjuk újból.
4. A bölcsődei ellátást nyújtó személy a gyermeknek gyógyszert nem adhat be.

5. A gyermek gyógyszer és ételérzékenységéről a szülő tájékoztassa a bölcsődei ellátást nyújtó személyt, a kivizsgálás eredményét kérjük megmutatni.

Térítési díj, fizetési szabályok:

1. Szolgáltatás térítési díja:
Egész napos ellátással havi térítési díj: 18 000 Ft/fő
Félnapos ellátással havi térítési díj: 9 000 Ft/fő
A szolgáltatásért fizetett térítési díj összege a mindenkor érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott nyersanyagnorma ÁFÁ-val megnövelt összege, amely a képviselő testület rendeletének megfelelően évente változhat.
2. A térítési díjat havonta, utólag kell fizetni minden hónap 10. napjáig, illetve december hónapot a tárgyhónapban előre kell fizetni.
3. A gyermek esetleges távol maradását az adott nap reggelén 8⁰⁰ óráig tudjuk kijelenteni, ha ez nem kerül bejelentésre, vagy 8 óra után történik a jelzés a távolmaradásról, abban az esetben a teljes napi díjat meg kell téríteni.
4. A gyermek hiányzása esetén helyfenntartási díjat számolunk fel, ami az étkezés nélküli nap 67%-a.

Tűzvédelmi szabályok, kivonulási terv:

1. Az épületben keletkezett tűz esetén a gyermekeket a főbejáraton, (ha ezek a tűz által elzártak, az ablakon keresztül) azonnal kötelesek a bölcsődei ellátást nyújtó személyek biztonságos körülmények között kivinni az épületből.
2. A bölcsődei ellátást nyújtó személy értesíti a tűzoltókat (105), majd a gyermekek kivonulásának rendjét és a nyugalmat biztosítja.
3. A kivonulás az óvoda épületébe történik, amely jelen szabályzat mellett biztosítja a kisgyermekek fogadását rendkívüli esetben.

Egyéb:

1. Amennyiben egy probléma a családok egy csoportját érinti, úgy a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnak kötelessége szülői fórumot rendezni e téma megbeszélésére.
2. A gyermek szülője vagy törvényes képviselője panaszt tehet az érdekképviselői fórumnál az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, illetve a gyermekjogok sérelme vagy a szolgáltatás dolgozóinak kötelességszegése esetén.
3. A panaszjog gyermekjog gyakorlására kijelölt szerv elérhetőségét a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltató az öltöző falára helyezte ki.
4. A bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás egész területén tilos a dohányzás!
5. Megszűnik az ellátása annak a kisgyermeknek, aki orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt közösségbe nem gondozható, illetőleg magatartás zavara veszélyezteti a többi gyermek testi épségét, fejlődését, vagy amikor a szülő nem fizeti a térítési díjat. Utóbbi esetben a gyermeket a nyilvántartásból 5 munkanap után töröljük.
6. Jelen Házirend a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál jól látható módon kifüggesztésre kerül. Jelentkezésnél a szülő vagy törvényes képviselő is kap egy példányt átolvasásra. Beiratkozásnál a Házirend a szerződés részét képezi.

Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátást igénybevevőnek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatást nyújtóhoz lehet szóban vagy írásban benyújtani.
- Gyermejközi képviselő neve, elérhetősége, közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozói számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársnak joga van véleménye nyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, szülőkkel való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

A belső ellenőrzés legfontosabb feladata a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatásnál folyó gondozási tevékenység ellenőrzése. A gondozói-nevelői munka belső ellenőrzése a szolgáltatás valamennyi gondozási és nevelési tevékenységére kiterjed. Célja, az esetlegesen előforduló hibák mielőbbi feltárása. A feltárást követő helyes gyakorlat megteremtése. A gondozási munka hatékonyságának fokozása.

Az önellenőrzést a bölcsődei ellátást nyújtó személy végzi, feladata az általa vezetett dokumentációk ellenőrzése.

Az önképzés egyénileg is történhet, lehet egymás szakmai tapasztalatain keresztül, szakirodalmat, szakmai anyagokat olvasva tudásunkat gyarapítva.

Figyelemmel kísérjük a szakmai továbbképzési tanfolyamokat, melyeken lehetőség szerint részt veszünk. Követjük a szakmai tájékoztatásokat, az ellátással kapcsolatos jogszabályi változásokat. Részt veszünk a szakmai találkozókön, kihasználjuk az internet lehetőségeit. Szakmai tevékenységünket szükség esetén módosítjuk a magas színvonalú ellátás megőrzése érdekében.

Készítő neve: Henczné Molnár Csilla

Elfogadó neve: Ócsény Község Önkormányzata

Érvényesség ideje: 2018. 12.31.