

II. számú előterjesztés

**Őcsény Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. május 25.-én,
18-órakor megtartandó ülésére**

Családsegítő Központ 2015. évi beszámolója

Előterjesztő: Tolácziné Varga Zsuzsanna intézményvezető helyettes
Janicska Zsuzsa családsegítő

Készítette: Papp Győző intézményvezető
dr. Juhászné Eszenyi Ildikó családsegítő

Törvényességi ellenőrzést végezte: Kondriczné dr. Varga Erzsébet
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A családsegítés feladatkörét az önkormányzat a 2015.-ös évben társulás útján, a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő Központja révén biztosította. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja szerint a megállapodásban meghatározottak szerint, de legalább évente egyszer be kell számolni a képviselő-testületeknek a társulás tevékenységéről. A Családsegítő Központ elkészítette a 2015. évi beszámolót, melyet az előterjesztés tartalmaz. A beszámoló részletesen tartalmazza az Őcsény településen végzett munkát.

Fentiek és a mellékelt beszámoló alapján javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását:

Őcsény Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő Központjának a 2015. évben Őcsény községben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Határozatról értesül: Humánszolgáltató Központ
Irattár

Őcsény, 2016. május 17.


Fülöp János
polgármester



2015.



ÓCSÉNYI KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT HIVATAL		
Érkezett: 2016 FEBR 23.		
Szám: 348-1/2016	Mell.: 1	
Előszám:	Utószám:	Előadó: Példop János

Beszámoló
Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő Központja
2015. évben Ócsény községben végzett
tevékenységéről

A Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre

A Humánszolgáltató Központ Szekszárd Megyei Jogú Város fenntartásában, integrált intézményként működik. Egyik szervezeti egysége a Családsegítő Központ.

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/ 2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához:

- Családsegítő szolgáltatás,
- Közösségi pszichiátriai ellátás,
- Csoportokkal végzett szociális munka,
- Beilleszkedést segítő program,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Ügyintézés,
- Mediáció.

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Ócsény, Szálka, Szedres, Zomba.

Ócsény községben a fent felsorolt szolgáltatások közül a családsegítést, a közösségi pszichiátriai ellátást, a csoportokkal végzett szociális munkát, jogi és pszichológiai tanácsadást, mediációs eljárást vehetik igénybe a lakosok.

Utóbbi három szolgáltatási formát előzetes időpont egyeztetést követően Szekszárdon, a Családsegítő Központban vehetik igénybe ügyfeleink.

A családsegítő szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei

Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó családgondozó (Közösségi Ház, Ócsény, Perczel Mór u. 1.)

Zubor Anita közösségi gondozó (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Fekete Tamásné Dr. Tóth Szilvia jogász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Molnár Emese pszichológus (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

A szolgáltatás tárgyi feltételei

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodában történik az ügyfelek fogadása. Az iroda telefonnal, számítógéppel, nyomtatóval, zárható iratszekrénnel felszerelt. A működés feltételei adottak. Az iroda jól megközelíthető helyen, a település

központjában található. A családgondozó Szekszárdról jár ki a településre, ott heti két napot tölt. A településen belül kerékpárral vagy gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8-12 óra

Szerda: 8-12 óra

A családgondozó ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, s eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családgondozónak feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő Központ kijelölt családgondozója látja el.

A családgondozó tevékenységéről a község lakóit az öcsényi honlapon keresztül valamint a polgármesteri hivatal hirdetőtábláján folyamatosan tájékoztatja.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Mediáció

Kollégáink közvetítői tevékenységet végeznek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai betegek számára nyújt – elsősorban – lakókörnyezetükben, a család aktív részvételével segítséget. Az ellátás elsődleges célja, hogy a kliens mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, konfliktusait,

problémáit a szociális környezetét megtartva tudja rendezni. 2015-ben nem részesült öcsényi lakos ebben az ellátási formában.

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szociális munkában fontos, hogy a korrekció helyett a prevención legyen a hangsúly. Ezt szem előtt tartva elősegítjük, szervezzük a különböző szabadidős és önszorgató csoportok működését.

Tini Klub

2015-ben a családgondozó a helyi könyvtár vezetőjével közösen Tini klubot működtetett kéthetente péntek délutánonként. A Tini klub célcsoportja 10-14 éves korosztályú általános iskolás gyerekek, akiknek az utcai csellengés megelőzésére különböző szabadidős programokat szerveztünk: kommunikációs, konfliktusmegoldó játékokat, kézműves foglalkozásokat, társas játékokat, vetélkedőket.

Témaköreink között szerepelt még: halloween-party és karácsonyi kézműves foglalkozás, nyílt napot tartottunk, amikor meghívtuk régi „tini klubosainkat” és az elmúlt 6 év eseményeiről tartottunk vetítéssel egybekötött előadást. A foglalkozásokon résztvevők száma alkalmanként 10-15 fő volt. A családgondozó által vezetett foglalkozások 12 alkalommal voltak.

Kommunikáció fejlesztő, konfliktuskezelő csoportfoglalkozás

A Gyermekjóléti Központ családgondozójával közösen szervezett program. A célcsoportunk 4. osztályos tanulók.

Célunk a tanulók problémamegoldó, konfliktuskezelő készségének kialakítása, fejlesztése. Növelhető a gyermekeknek az a képessége, hogy beleéljék magukat a másik szerepébe, hogy toleránsabbak legyenek az egyéni különbségek iránt, fokozódjék a személyközi problémák kezelésének hatékonysága. Törekedni kell a pozitív és reális énképük kialakítására, hogy képesek legyenek önmaguk lehetőségeit és határait minél pontosabban felmérni.

A csoportvezetők a foglalkozásokon szerepjátékokat, szituációs játékokat, kreatív gondolkodást segítő ötletbörze technikákat alkalmaznak annak érdekében, hogy a gyerekek az egymás iránti tiszteletet, a türelmet, az empátiát gyakorolják.

A módszerek lehetőséget nyújtanak abban, hogy a gyermekek személyes élményeket és tapasztalatokat szerezzenek a csoport problémamegoldásában.

A testséma fejlesztés, a játékos mozgásfejlesztő, koncentrációs gyakorlatok, a megfigyelőképességet fejlesztő játékok elősegíthetik, megkönnyíthetik a pedagógusok minden napi munkáját. A játékok izgalommal, vidámsággal telítettek, lekötik a részt vevők energiáit, koncentrációit, intenzív odafigyelést, és aktív részvételt igényelnek.

Nyári kézműves foglalkozás

Az utcai csellengés megelőzésére, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a nyári szünet ideje alatt foglalkozásokat tartottunk, amelynek keretében minden alkalommal egy-egy kézműves technikát sajátíthattak el az öcsényi gyerekek

A **nyári kézműves foglalkozást** a családgondozó a Gyermekjóléti Központ családgondozójával és az ősényi Integrált Községi Szolgáltató Tér vezetőjével közösen szervezte és vezette.

Háló program

2015-ben a Humánszolgáltató Központ a Családjainkért Alapítvánnyal együttműködési megállapodást kötött a villanyszámla díjhátralékos családok megsegítése érdekében. Szekszárdról és társult településekről jelentkezhetnek az ügyfelek a programra.

A pályázók számára a szolgáltatást a családgondozók közvetítették, segítettek a pályázati dokumentáció előkészítésében.

Őcsény községben nyolc család pályázott sikeresen és kapcsolódott be az E.ON Háló programba. A program keretében a családok anyagi támogatást kaptak felhalmozott gázdíj tartozásuk rendezéséhez az E.ON-tól, cserébe vállalniuk kellett, hogy elvégezzek egy 40 órás képzést és havonta rendszeresen önerő fizetésével is hozzá kellett járulniuk adósságuk rendezéséhez.

A képzés segítségével az ügyfeleink elsajátíthatták a háztartási gazdálkodás alapjait, energiatudatossági ismereteket szerezhettek, munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzést kaptak. A Családjainkért Alapítvány- szociális munkásokból, jogászokból, mentálhigiénés szakemberekből álló csapata tíz héten át foglalkozott ügyfeleinkkel. A képzésnek a helyszínt az ősényi IKSZT épülete biztosította.

A program közösségfejlesztő „hozádék” volt, hogy a hasonló problémákkal küzdő családok közösséget alkotva, egymást támogatva dolgoztak hétről-hétre azon, hogy gazdálkodásuk tudatossá, tervezetté váljon, egyensúlyi helyzetüket tartósan, a programot követően is fenntartsák.

Ingyenes ruhaosztás, adományok közvetítése

2015-ben április, július és december hónapokban a Gyermekjóléti Központ munkatársával közösen ruhaadományozást tartottunk az ősényi lakosok számára. Ruhaadományt 67 esetben közvetítettünk ügyfeleink számára.

Egész évben adományokat gyűjtünk és közvetítünk a településen, amihez nagyon sok segítséget nyújt a Polgármesteri Hivatal a falugondnoki busz biztosításával. Múlt évben a használt ruhákon kívül a lakosság által felajánlott használt bútorokat közvetítettünk ügyfeleink számára.

Csoport típusa	Alkalmak száma	Részt vevők száma
Tini-klub	12	11 fő
Kommunikációs csoport	21	45 fő
Háló Program	10	8 fő
Nyári kézműves foglalkozás	8	56 fő
Összesen:	51	120 fő

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Központ a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ügyészség.

2015-ben a családgondozó legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól kapott: sok esetben közüzemi díjtartozások, anyagi jellegű gondok miatt jeleztek. Két esetben a Rendőrség Közrendvédelmi Osztályától kaptunk jelzést családon belüli erőszak miatt.

Nagyon sok jelzést kaptunk idős ember ellátásával kapcsolatos problémák miatt: egészségügyi, mentális okok miatt nem tudta ellátni magát saját otthonában az idős, egyedülálló személy. Gyakran a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság jeleztek a családgondozónak. Ilyen esetekben bentlakásos intézménybe történő elhelyezésben illetve más ellátások közvetítésével (házi segítségnyújtás, támogató szolgálat) tudott segíteni a családgondozó.

Jól működő jelzőrendszert sikerült kialakítani a felnőtt háziorvossal, Gyermekjóléti Központ és a házi segítségnyújtás munkatársaival.

A jelzőrendszer tagjai elsősorban szóbeli jelzéssel éltek, nagyon ritkán érkezik írásos jelzés - a Rendőrség kivételével – amelyet az magyaráz, hogy kis településen közvetlenebb formában, inkább szóban élnek jelzési kötelezettségükkel az intézmények és azok munkatársai.

Az ellátottak köre, ellátási szükségletei, demográfiai mutatók

A családsegítést igénybe vehetik a településen bejelentett lakóhellyel rendelkező elsősorban 18 év feletti személyek és családok.

Az együttműködési megállapodás alapján végzett gondozási tevékenységek számában növekedés figyelhető meg az előző évekhez viszonyítva 2014-ben 22 család 2015-ben 33 család állt gondozás alatt.

2015-ben a Családsegítő Szolgálat forgalmi adatában a csoportokkal folyó, közösségi szociális munka (559 csoport forgalom) szembetűnően megnövekedett az előző évekhez viszonyítva (2014-ben csoport-forgalom:334), mely azt bizonyítja, hogy a prevenció jellegű közösségi programokra nagy igény van továbbra is a településen.

Nem és korcsoport szerinti megoszlás:

A hozzánk forduló ügyfelekkel minden korcsoportból találkoztunk az elmúlt évben, azonban továbbra is magasabb az aránya a nőknek mind a szolgáltatást igénybevevők mind a családgondozásban részesülő ügyfelek között. Míg a családgondozásban részesülők között legmagasabb az aránya a 35-49 év közötti hölgyeknek, a szolgáltatást igénybe vevők között viszont a 7-13 év közötti lányok aránya a magasabb, amely a csoportokkal folyó sokoldalú munka eredménye (tini klub, kézműves foglalkozás, kommunikációs foglalkozás)

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:

Előző évekhez hasonlóan továbbra is magas az ügyfeleink között azoknak a száma, akik a munkaerőpiacon nem tudnak munkát vállalni, álláskeresők, nyugdíjasok vagy megváltozott munkaképességűek. A munkajövedelem hiánya további problémákat vet fel ügyfeleink életében: lakásproblémákat, rezsi hátralékokat, adósság felhalmozást.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás:

Ügyfeleink majdnem fele általános iskolai végzettséggel rendelkezik, azonban magas az aránya azoknak, akik még a 8 osztályt sem fejezték be (28%), ami miatt hiányzik vagy nagyon alacsony az ügyfeleink érdekérvényesítő képessége. A szakmunkás képző iskolával rendelkező ügyfeleink zöme nem az eredetileg tanult szakmájában dolgozik, mivel az eredeti szakmája a megélhetését nem tudná biztosítani vagy elavult a szakmája a munkaerőpiacon.

Családi összetétel szerinti megoszlás:

Az előző évek adataihoz hasonlóan magas arányban találkozhatunk a hozzánk forduló ügyfelek között egyedülálló személyekkel, akiknél a család, mint természetes támasz nincs jelen. A gyermeküket együtt nevelő házastársak és élettársak között gyakoribb együttélési forma az élettársi kapcsolat, mint a házasság. Az élettársi kapcsolatok azonban törekenyebbnek tűnnek, hamarabb kilépnek ennek kötelékeiből a felek, ha családi konfliktus adódik.

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái:

Továbbra is az anyagi, ügyintézési, információ hiányból származó problémák miatt keresnek fel leggyakrabban ügyfeleink. Az általunk gondozott családoknál minden esetben egyszerre több probléma volt jelen, a problémák halmozottan fordultak elő, komplex segítő tevékenységre volt szükség, az összes segítő formát alkalmaztuk az érintett családok életminőségének javítása érdekében.

A működéssel kapcsolatos adatok:

Összes forgalom: 808 alkalom

Ebből csoport-forgalom: 559

Ügyfelek száma: 214 fő

Ebből új ügyfelek száma: 81 fő

Régi ügyfelek száma: 133 fő

Csoportokkal folyó munka: 32 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 2 alkalom

Közösségi pszichiátriai ellátásban részesülők száma: -

Jogi tanácsadás: 3 fő

Pszichológiai tanácsadás: 2 fő

Dologi javak közvetítése: 67 esetben

A szolgáltatást igénybe vevők száma **nem és korcsoport szerint** – Öcsény 2015

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	összesen
		éves						
férfi	2	34	11	6	5	10	7	75
nő	4	29	15	18	34	23	16	139
összesen	6	63	26	24	39	33	23	214

Együttműködési megállapodás alapján végzett gondozási tevékenység/**családgondozásban** részesülők száma- **nem és korcsoport szerint Öcsény 2015.**

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	összesen
		éves						
férfi	-	-	-	3	1	4	-	8
nő	-	-	-	3	10	5	7	25
összesen	-	-	-	6	11	9	7	33

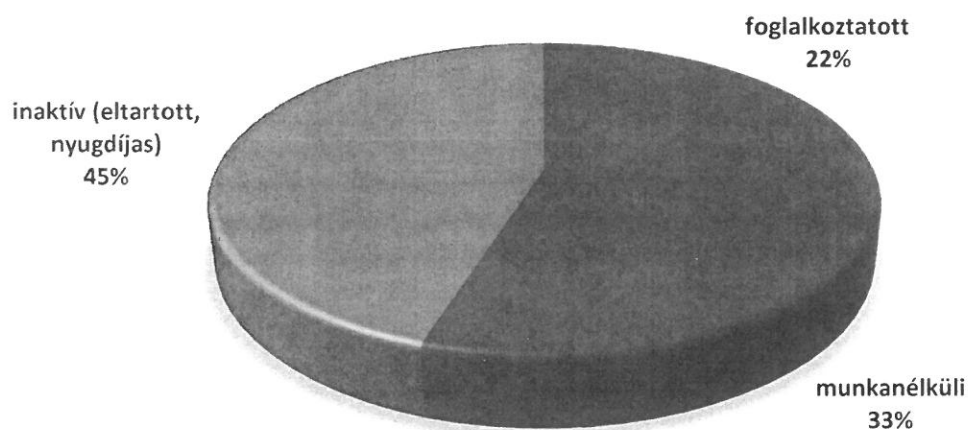
A családsegítő tevékenységének adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve 2015-ben

Esetkezelésbe részt vettek száma	33 fő
Ebből szociális-mentális esetkezelés	33 fő
Jogi esetkezelés	3fő
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	- fő
Dologi javak közvetítése és nyújtása	41 fő
Egyéb csoportfoglalkozás	97 fő

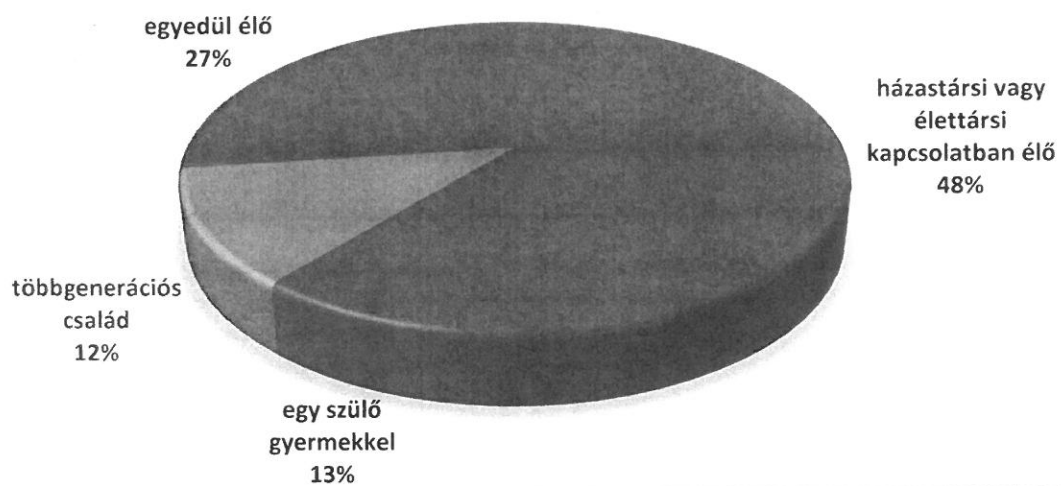
A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	3
Családi kapcsolati	7
Családon belüli bántalmazás	1
Lelki mentális	5
Gyermeknevelési	2
Anyagi	23
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészség-károsodás következménye	9
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	29
Információ hiány	32
Összesen	114
Összesenből több probléma együttes előfordulása	33

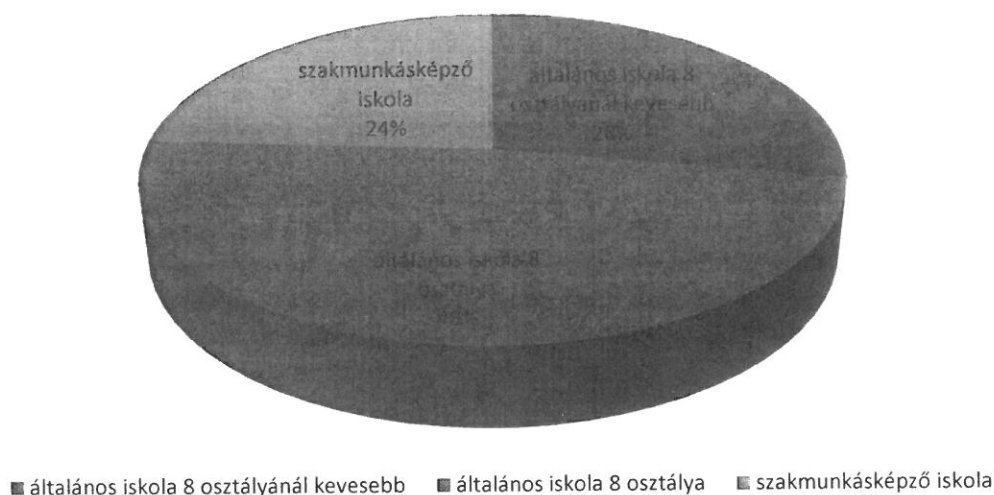
CSALÁDGONDOZÁST IGÉNYBEVEVŐK GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINT



A CSALÁDSEGÍTÉST IGÉNYBEVEVŐK CSALÁDI ÖSSZETÉTEL SZERINT



Családsegítést igénybevevők iskolai végzettség szerint



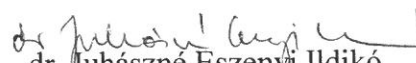
Összegzés:

Intézményünk az előző évekhez hasonlóan törekedett arra, hogy a működési területünkön élő szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi és mentális állapotuk miatt rászorult embereket magas szintű ellátásban részesítsük. Ennek érdekében mind a preventív mind a korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló ügyfeleknek. A családgondozó jó munkakapcsolatot épített ki a jelzőrendszer tagjaival, amely elősegítette mind az egyéni esetkezelések mind a közösségi szociális munka végzését a településen.

Szekszárd, 2016. február 9.


Papp Győző
Intézményvezető




dr. Juhász Eszter
Családgondozó