

### Tisztelt Fogyasztó!

Tájékoztatjuk Önt, hogy **2011.október 1.-től** a **SÁRKÖZ-VÍZ Szolgáltató Kft.** látja el:

- **Ócsény** községben a víz- és szennyvíz-szolgáltatási,
- **Decs** községben a szennyvíz-szolgáltatási feladatokat.

A szolgáltatási díjak számlázása változatlan egységáron és ütemben történik.

Amennyiben Ön eddig **csoportos beszedési megbízás** alapján egyenlítette ki vízdíját és a továbbiakban is ily módon szeretne fizetni, akkor a következőket kell tennie, hogy a **SÁRKÖZ-VÍZ Kft.** jogosult legyen a vízdíjszámla összegét beszedni:

- Azon ügyfeleknek, akiknek a **Bátaszék és Vidéke Takarékszövetkezet** vezeti számláját, **nincs semmi teendőjük;**
- a többi ügyfélnek új felhatalmazást kell adnia saját bankjának, az általunk küldött vízdíjszámlán szereplő **ügyfél-azonosítója**, valamint a **SÁRKÖZ-VÍZ Kft.** jogosultsági azonosítója **A23314115** megadásával.

### Ügyfélszolgálataink telefonszáma és nyitva tartásuk változatlan:

<b>74/412-476 Szekszárd, Toldi u. 6.</b>	<b>74/529-260 Szekszárd, Epreskert u. 9.</b>
Hétfő: 8 - 15	Hétfő: 8 - 15
Kedd: 9 <sup>30</sup> - 17	Kedd: 8 - 15
Szerda: 8 - 15	Szerda: 8 - 15
Csütörtök: 12 <sup>30</sup> - 20	Csütörtök: 8 - 15
Péntek: 8 - 12	Péntek: 8 - 13

A **SÁRKÖZ-VÍZ Szolgáltató Kft.** ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít az Ön lakhelyének Polgármesteri Hivatalában is, amelynek időpontjai:

- **Ócsényben** minden **hónap 1. hétfőjén** **14-17** óra között
- **Decsen** minden **hónap 2. hétfőjén** **14-17** óra között

**HIBABEJELENTÉS MUNKAIDÓN TÚL: 74/411-858**

**KÉSZSÉGGEL ÁLLUNK FOGYASZTÓINK RENDELKEZÉSÉRE.**

Szekszárd, 2011. november 8.

**Katona Ferenc**  
ügyvezető  
sk.